

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W tej Polityce znajdziesz podstawowe informacje dla Ciebie jako użytkownika strony: www.odnowaslowa.pl (zwanej dalej Stroną). Nazywam się Agnieszka Drogosz i jako właścicielka Strony jestem administratorką Twoich danych osobowych (zwaną dalej Administratorem).

W tym dokumencie wyjaśniam między innymi:

- jakie dane osobowe zbieram za pośrednictwem Strony,
- po co i jak przetwarzam Twoje dane osobowe,
- jak dbam o ich bezpieczeństwo.

Informacje podstawowe

1. Pełny adres Administratora Twoich danych osobowych to: Agnieszka Drogosz, ul. Zalipie 10a, 51-180 Wrocław.
2. Możesz się ze mną skontaktować za pośrednictwem poczty e-mail: kontakt@odnowaslowa.pl.

Jakie zasady przetwarzania danych stosuję

1. Jako Administrator Strony przetwarzam Twoje dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:
 - 1) w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (legalizm);
 - 2) rzetelnie i uczciwie (rzetelność);
 - 3) w sposób przejrzysty dla Ciebie jako osoby, której dane dotyczą (transparentność);
 - 4) w konkretnych celach i nie „na zapas” (minimalizacja);
 - 5) nie więcej niż potrzeba (adekwatność);
 - 6) z dbałością o bezbłądność danych (prawidłowość);
 - 7) nie dłużej niż potrzeba (czasowość);
 - 8) odpowiednio chroniąc dane (bezpieczeństwo).

Po co i w jakim zakresie przetwarzam Twoje dane

1. Twoje dane będę przetwarzać w następujących celach:
 - 1) informacyjny – aby przekazywać Ci ważne informacje dotyczące usług, z których korzystasz za pośrednictwem Strony;
 - 2) techniczny przy użyciu plików cookies (ciasteczka techniczne), aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Strony,
 - 3) statystyczny i analityczny – jeśli zgadzasz się na wykorzystanie przeze mnie plików cookies do takich celów (ciasteczka analityczne);
 - 4) marketingowy – jeśli zgadzasz się na wykorzystanie przeze mnie plików cookies do takich celów (ciasteczka marketingowe);
 - 5) aby się z Tobą skontaktować:
 - a) w odpowiedzi na Twoją wiadomość przesłaną mi e-mailem lub za pośrednictwem formularza,

Tzw. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora

Tzw. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z koniecznością udzielenia Ci odpowiedzi

- b) w odpowiedzi na Twój kontakt telefoniczny,
- 6) aby archiwizować numery telefonów, wiadomości, e-maile;
- 7) aby analizować informacje anonimowe.

Tzw. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z ochroną przed roszczeniami

2. Informacje anonimowe są to informacje, które gromadzę za pośrednictwem Strony na temat osób ją odwiedzających:
- 1) przeglądarka, urządzenie i system operacyjny, z których korzystają,
 - 2) czas, który spędzają na Stronie,
 - 3) ich zachowanie na Stronie – przejścia między podstronami, kliknięcia w linki,
 - 4) ich przybliżona lokalizacja, przedział wiekowy, płeć.
- Informacje te są zbierane za pośrednictwem systemów reklamowych i analitycznych moich partnerów – w taki sposób, by nie można było ich zidentyfikować i przypisać do konkretnego użytkownika. Te informacje służą mi do działań marketingowych, analitycznych i statystycznych.

3. Przetwarzam Twoje dane w następującym zakresie:
- 1) dane zawarte w wiadomości, którą dostałam od Ciebie mailem, za pośrednictwem formularza lub telefonicznie. Przekazujesz mi te dane dobrowolnie i w każdym czasie możesz poprosić, bym je usunęła;
 - 2) adres IP i inne dane zapisywane w plikach cookies. To Ty decydujesz, w jakim zakresie będę mogła wykorzystać pliki cookies z Twoimi danymi. Przekazujesz mi te dane dobrowolnie. W każdym czasie możesz zmienić swoje preferencje – w swojej przeglądarce internetowej lub też po usunięciu zapisanych plików cookies pochodzących ze Strony;
 - 3) dane potrzebne do korzystania z API, które dostarczają na Stronę zewnętrzni partnerzy. Robią to, by łączyć różne funkcjonalności, takie jak mapy, usługi analityczne, reklamowe czy media społecznościowe. Aby przetwarzać dane użytkowników, partnerzy dostarczający API mogą:
 - a) korzystać z istniejących ciasteczek,
 - b) tworzyć dodatkowe ciasteczka.Zewnętrzni partnerzy mogą przechowywać i przetwarzać te dane zgodnie z własnymi politykami prywatności.

API – interfejsy programistyczne aplikacji

Jak podchodzę do automatycznego profilowania

- 1. Na Stronie nie korzystam z automatycznego profilowania.
- 2. Korzystam z systemów reklamowych partnera (Google), ale dane nt. Twojej aktywności na Stronie, na podstawie których mogę tworzyć kampanie marketingowe, nie są profilowaniem automatycznym. Na ich podstawie nie jestem w stanie podjąć decyzji dotyczącej Ciebie jako konkretnego użytkownika (i np. pokazać Ci konkretną reklamę). Reklamy mogę tworzyć wyłącznie dla grup użytkowników, w oparciu o ogólne dane statystyczne dostarczone przez partnerów. Nie jestem w stanie sprawić, by na podstawie danych dotyczących aktywności konkretny użytkownik zobaczył wybraną przeze mnie reklamę.
- 3. Więcej informacji o tym, jak moi partnerzy profilują użytkowników i tworzą grupy odbiorców, znajdziesz w ich politykach prywatności w paragrafie niżej.

Automatyczne profilowanie służy do tego, by tworzyć kampanie marketingowe oparte o mierzenie aktywności użytkownika. Dzięki temu można skierować wybrany materiał reklamowy do precyzyjnie wskazanego użytkownika.

Kim mogą być odbiorcy Twoich danych

- 1. W zależności od tego, w jakim celu przetwarzam Twoje dane, ich odbiorcami mogą być:

- 1) urzędy państwowe i inne instytucje publiczne – w zakresie, który wynika z polskiego prawa i w związku z tym, jakie obowiązki prawne ma Administrator (np. dochodzenie roszczeń prawnych, realizacja zobowiązań podatkowych oraz inne postępowania regulowane prawnie);
- 2) dostawca oprogramowania Strony (hosting, serwer, domena);
- 3) podmiot zajmujący się obsługą programistyczną Strony;
- 4) dostawca oprogramowania do przechowywania danych i dokumentów w chmurze;
- 5) dostawca oprogramowania do zarządzania ciasteczkami i zakresem przetwarzanych danych;
- 6) partner reklamowy (Google) – jeśli zgadzasz się na ciasteczka marketingowe, otrzymuje on Twoje dane zapisane w plikach cookies;
- 7) podmiot, który dostarcza oprogramowanie do analizy ruchu na Stronie (Google Analytics) – jeśli zgadzasz się na ciasteczka analityczne, otrzymuje on Twoje dane zapisane w plikach cookies.

Czy będę przekazywać Twoje dane do Państw spoza EOG lub organizacji międzynarodowych

Europejski Obszar
Gospodarczy

1. Nie przekazuję Twoich danych do Państw spoza EOG lub organizacji międzynarodowych, z wyjątkiem przypadków przetwarzania danych przez Google Inc. z siedzibą w USA – w zakresie:
 - 1) analityki ruchu na Stronie w systemie Google Analytics,
 - 2) dostarczania dodatkowych funkcji (takich jak Google Maps, Google Search Console), które umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie Strony oraz wyświetlanie wyników wyszukiwania,
 - 3) oprogramowania dysku wirtualnego, który służy do przechowywania dokumentacji firmowej (dokumentacja obsługi procesu obsługi klienta i kontrahenta oraz dokumentacja RODO),
 - 4) reklam i mierzenia ich skuteczności w systemie Google Ads.

Zobacz, jak Google przetwarza i chroni Twoje dane.

Ten dodatek do przeglądarki pozwoli Ci zarządzać zakresem i poziomem dostępu do danych, które zbiera Google Analytics.

Jak długo będę przechowywać Twoje dane

1. Nie jestem w stanie określić okresu, przez który będę przetwarzać Twoje dane.
2. Jeśli dostałam od Ciebie Twoje dane w wiadomości e-mail, telefonicznie lub za pośrednictwem formularza, to będę je przetwarzać do momentu:
 - 1) gdy zażadasz ich usunięcia lub sprzeciwisz się ich przetwarzaniu,
 - 2) gdy uznam, że zrealizowałam prawnie uzasadniony interes Administratora.

Jakie są Twoje prawa jako użytkownika

1. W związku z tym, że przetwarzam Twoje dane, masz prawo do:
 - 1) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - 2) przenoszenia danych;
 - 3) wniesienia sprzeciwu;
 - 4) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych – możesz to zrobić w dowolnym momencie i w dowolnej formie. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy jako Administrator przetwarzam Twoje dane, by:
 - a) wywiązać się z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych,

- b) realizować swoje prawnie uzasadnione interesy.
2. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych znajdziesz na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl.

W jaki sposób korzystam z ciasteczek (plików cookies)

1. Na Stronie wykorzystuję ciasteczkę.
2. Na Stronie zainstalowałam wtyczkę, za pomocą której możesz samodzielnie zdecydować, w jakim zakresie pliki cookies będą przetwarzać Twoje dane osobowe.
3. Korzystam z ciasteczek, by:
- 1) ułatwić Ci korzystanie ze Strony,
 - 2) poprawić jakość usług,
 - 3) umożliwić analizę ruchu i zachowań użytkowników.
4. Ciasteczka mogą być stałe (trwałe) lub tymczasowe (sesyjne). Stałe ciasteczka są przechowywane na Twoim urządzeniu przez określony czas lub do momentu, gdy je usuniesz. Tymczasowe ciasteczka są usuwane po zamknięciu przeglądarki.
5. Wykorzystuję ciasteczka własne oraz ciasteczka stron trzecich. Ciasteczka własne służą do:
- 1) zapewnienia prawidłowego działania Strony,
 - 2) personalizacji treści,
 - 3) zapisywania preferencji użytkowników,
 - 4) analizy statystyk.
- Ciasteczka stron trzecich są wykorzystywane przez zewnętrzne narzędzia analityczne, reklamowe oraz do połączenia z mediami społecznościowymi.
6. Masz prawo do tego, by kontrolować i ograniczać sposób, w jaki ciasteczka są wykorzystywane na Stronie. Większość przeglądarek internetowych umożliwia zarządzanie plikami cookies, w tym blokowanie, ograniczanie lub usuwanie ciasteczek. Szczegółowe informacje na temat zarządzania ciasteczkami możesz znaleźć w ustawieniach swojej przeglądarki.
7. Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie ciasteczek może wpłynąć na funkcjonalność Strony oraz jakość świadczonych usług.
8. Na Stronie wykorzystuję różne rodzaje ciasteczek:
- 1) techniczne – do prawidłowego funkcjonowania Strony. Pozwalają utrzymać sesję użytkownika, obsługiwać formularze, zapamiętywać preferencje oraz zapewnić bezpieczeństwo Strony
 - 2) marketingowe – do personalizowania reklam, prowadzenia działań remarketingowych dostosowanych do preferencji użytkowników, mierzenia skuteczności kampanii reklamowych oraz optymalizacji treści reklamowych,
 - 3) analityczne – do zbierania informacji, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony: liczba odwiedzin, odwiedzane podstrony, czas spędzony na Stronie czy źródło ruchu. Uzyskane dane pomagają mi w analizie i udoskonalaniu Strony.

Ciasteczka (pliki cookies) to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu podczas przeglądania Strony.

Po co Strona korzysta z ciasteczek

1. Strona korzysta z ciasteczek, aby:
 - 1) personalizować wyświetlane treści, czyli dostosować je do Twoich preferencji i zainteresowań – dzięki temu Strona staje się bardziej atrakcyjna i użyteczna,
 - 2) zapamiętywać wybrane przez Ciebie ustawienia, takie jak język, układ czy kolorystyka – to pozwala na szybsze i wygodniejsze korzystanie z serwisu,
 - 3) utrzymać sesję – Strona może śledzić Twoją aktywność na różnych podstronach, co pozwala Ci łatwo wrócić do ostatnio odwiedzanych sekcji lub kontynuować niedokończone działania, takie jak wypełnianie formularzy,
 - 4) mieć lepszą wydajność – analiza ruchu i zachowań użytkowników na Stronie pomaga poprawić jej wydajność oraz dostarczać treści o wysokiej jakości.

Po co Strona korzysta z ciasteczek technicznych

1. Strona korzysta z ciasteczek technicznych, aby:
 - 1) utrzymać twoją sesję podczas poruszania się po Stronie, dzięki czemu możesz przechodzić między różnymi sekcjami Strony bez konieczności wprowadzania tych samych informacji,
 - 2) zapamiętywać Twoje preferencje takie jak wybrany język, wielkość czcionki, ustawienia kolorystyczne czy inne elementy personalizacji,
 - 3) obsługiwać formularze, by zapewnić prawidłowe przetwarzanie danych, które wprowadzasz do formularza,
 - 4) optymalizować swoją wydajności – monitorowanie wydajności Strony oraz szybkość ładowania poszczególnych elementów pozwala na poprawę jakości świadczonych usług,
 - 5) zapewnić bezpieczeństwo Strony i jej użytkowników, na przykład przez wykrywanie prób włamań.

Po co Strona korzysta z ciasteczek analitycznych

1. Strona korzysta z ciasteczek analitycznych, aby:
 - 1) mierzyć ruch na Stronie – monitorować liczbę odwiedzin, unikalnych użytkowników i wyświetleń stron, co daje mi ogólny obraz popularności i wydajności Strony,
 - 2) zbierać informacji o sposobie, w jaki użytkownicy poruszają się po stronie (np. czas spędzony przez nich na poszczególnych podstronach, ścieżki nawigacji oraz miejsca, w których opuszczają Stronę),
 - 3) umożliwić mi optymalizację konwersji – identyfikowanie elementów Strony, które pomagają osiągać cele biznesowe, takie jak wypełnienie formularza kontaktowego,
 - 4) umożliwić mi segmentację użytkowników według różnych kryteriów, co pozwala na dostosowanie treści i oferty do potrzeb poszczególnych segmentów,
 - 5) umożliwić mi testowanie A/B, które polega na porównaniu dwóch wersji Strony, aby sprawdzić, która z nich lepiej spełnia założone cele. Testy te pomagają w poprawie wyglądu, funkcjonalności i treści Strony.

Po co Strona korzysta z ciasteczek reklamowych

1. Strona korzysta z ciasteczek reklamowych, aby umożliwić mi:
 - 1) remarketing – mogę śledzić użytkowników, którzy odwiedzili Stronę, ale nie wykonali żadnej akcji (takiej jak wysłanie wiadomości przez formularz

kontaktowy), i ponownie kierować do nich reklamy, aby zachęcić ich do powrotu na stronę,

- 2) pomiar skuteczności reklam – monitorowanie wyników kampanii reklamowych, takich jak liczba kliknięć, konwersji czy wyświetleń, pozwala optymalizować strategię marketingową,
- 3) zarządzanie reklamami w różnych kanałach, takich jak wyszukiwarki, media społecznościowe czy strony partnerskie,
- 4) testowanie treści reklamowych – testy A/B oraz inne metody analizy pozwalają ocenić, jakie przekazy czy formaty reklamowe są najbardziej skuteczne i angażujące dla użytkowników.